

## Erreur médicamenteuse

Erreur par rapport à ce qui aurait du être fait lors de la prise en charge médicamenteuse du patient.

Quelques points de définition :

- omission ou réalisation non intentionnelle
- aboutit à un risque / effet indésirable
- évitable
- sur une ou plusieurs étapes du circuit du médicament

Circuit du médicament :



### I. Caractéristiques des causes médicamenteuses

- type
- nature (degré de réalisation)
- étapes de survenue

### II. Causes

#### 1. Circuit

##### a. Prescription

Méconnaissance du médicament

Erreur de logiciel

##### b. Délivrance

Mauvaise lecture

Erreur de sélection du médicament

Erreur de substitution pour les génériques

##### c. Préparation

##### d. Administration

Sélection du médicament

Lecture de l'ordonnance

Mauvaise programmation

Erreur de patient

Erreur de pilulier

##### e. Suivi thérapeutique

Méconnaissance  
Manque de temps

## 2. En général

- communication (verbale - écrite - interprétation de l'ordonnance)
- confusion de dénomination
- étiquetage
- facteurs humains
- conditionnement